

Универзитет у Бањој Луци

Факултет политичких наука

Комисија за оцјену и одбрану завршног рада на другом циклусу

УНИВЕРЗИТЕТ У БАЊОЈ ЛУЦИ ФАКУЛТЕТ ПОЛИТИЧКИХ НАУКА	
ПРИМЉЕНО:	30. 05. 2018
	692/18

## НАСТАВНО-НАУЧНОМ ВИЈЕЋУ ФАКУЛТЕТА ПОЛИТИЧКИХ НАУКА

**Предмет:** Извјештај о оцјени завршног рада на другом циклусу студијског програма социјални рад кандидаткиње Свјетлане Нинковић

Наставно-научно вијеће Факултета политичких наука Универзитета у Бањој Луци је на својој 74. сједници, донијело одлуку број 08/3.302-6/16 од 16.03.2016. године, којом је именovalo Комисију за оцјену и одбрану завршног рада на другом циклусу студијског програма социјални рад под називом *Перцепција злостављања ученика и медијације у школама Републике Српске*, Свјетлане Нинковић, у следећем саставу:

1. Проф. др Весна Шућур Јањетовић, ванредни професор, ужа научна област теорије и методологија социјалног рада, Факултет политичких наука Универзитета у Бањој Луци, председник;
2. Доц. др Небојша Мацановић, доцент, ужа научна област Општа педагогија, Факултет политичких наука Универзитета у Бањој Луци, члан;
3. Проф. др Јагода Петровић, ванредни професор, ужа научна област теорије и методологија социјалног рада, Факултет политичких наука Универзитета у Бањој Луци, члан ментор.

Након што је прегледала и детаљно анализирала завршни рад Свјетлане Нинковић, Комисија подноси Наставно-научном вијећу Факултета политичких наука Универзитета у Бањој Луци

### ИЗВЈЕШТАЈ

о оцјени урађеног завршног рада на другом циклусу студија под називом *Перцепција злостављања ученика и медијације у школама Републике Српске*

## ОСНОВНИ ПОДАЦИ О КАНДИДАТКИЊИ

Свјетлана Нинковић рођена је 09.12.1975. године у Босанској Крупи. Основну и средњу школу завршила је у Новом Граду. Основе студије завршила је на Филозофском Факултету, Одејек за социјални рад у Бањој Луци. Мастер студије уписала је школске 2011/12. године на Факултету политичких наука Бања Лука, студијски програм Социјални рад .

Запослила се 1999. године у Министарству просвјете и културе Републике Српске, а од 2003. године ради у Републичком педагошком заводу РС. Завршила је школу енглеског језика „Сембриџ центар“ Бања Лука, ECDL-7 модула. Има положен државни испит за рад у органима државне управе. Завршила је многе обуке и едукације, међу којима и следеће: „Поступање са дјецом и малолетницима у кривичном поступку“, I и II циклус, Министарство правде Републике Српске, 2010. и 2013. године; Курс тренинга тренера „Стоп насиљу у породици“, Влада РС, Обука за управљање пројектним циклусом, OSCE, 2013. године; обука „Побољшање истражних капацитета за борбу против трговине људима и реинтеграцију жртава трговине људима“, Министарство за људска права БиХ; учешће у јавној дебати „Успостављање минимума социјалне сигурности и једнаких могућности“, Коалиција маргинализованих група у БиХ-КОМА; Округли сто „Права дјетета и насиље над дјецом“, Омбудсмен за дјецу РС; Семинар „Глобално истраживање пушења код школске дјеце и омладине“, Институт за јавно здравство РС; Округли сто „Примјена протокола о поступању у случају насиља, злостављања и занемаривања дјеце“; Семинар „Инклузија Рома“, Делегација ЕУ БиХ; Округли сто „Примјена протокола о поступању у случају насиља, злостављања и занемаривања дјеце“; семинар „Заштита личних података“, Министарство за људска права БиХ; семинар „Замка одрастања и криза савремене породице“, Министарство за породицу омладину и спорт РС; семинар „Социјални рад у образовном систему - Подршка развоју стандарда и капацитета социјалних радника у основним школама у Републици Српској“; Симпозијум „Унапређење социјалне инклузије дјеце са потешкоћама“, Министарство образовања, науке, културе и спорта Унско-санског кантона.

Сретно удата и мајка двоје дјеце, Алексе и Анастасије.

## Увод

Завршни рад на другом циклусу студијског програма социјални рад, под називом *Перцепција злостављања ученика и медијације у школама Републике Српске* има 97 страница и састоји се од пет главних цјелина: Увод, Теоријски дио, Емпиријски дио, Резултати истраживања, Расправа и закључци.

Теоријски дио има два поглавља: Дефинисање основних појмова и Теоријски оквир за обраду теме (са потпоглављима Теоријско разумијевање злостављања дјете, Теоријско схватање конфликта, Теоријско разумијевање медијације у социјалном раду и медијације у школи).

Емпиријски дио садржи поглавље Предмет истраживања, Циљ истраживања, Хипотетички оквир, Хипотетички ставови о истраживаној појави/процесу, Хипотезе, Методе истраживања, Инструменти истраживања, Популација и узорак, Начин истраживања.

У трећем дијелу приказани су резултати истраживања у оквиру четири цјелине: Резултати испитивања перцепције ученика, наставника и родитеља о психолошком злостављању; Резултати истраживања перцепције ученика, наставника и родитеља о физичком злостављању; Резултати истраживања перцепције ученика, наставника и родитеља о сексуалном злостављању; Перцепција ученика основних и средњих школа о добробити од медијације

У четвртом дијелу (Расправа и закључци) кандидаткиња даје сажет осврт на резултате истраживања, те, реферирајући се на резултате претходних истраживања, предочава њихову комплементарност, да би у закључном дијелу изнијела релевантне препоруке.

## **Предмет истраживања**

Предмет истраживања је перцепција ученика, наставника и родитеља о злостављању ученика и медијацији у образовању.

Емпиријско истраживање бавило се перцепцијом директних и индиректних актера злостављања ученика у основним и средњим школама у Републици Српској (ученици, наставници и родитељи) са освртом на примјену медијације и сензибилизацију за медијацију у образовању.

## **Хипотетички оквир рада**

На основу операционалног одређења предмета истраживања, изведен је хипотетички оквир који се састоји од генералне хипотезе, четири посебне хипотезе и десет појединачних хипотеза.

Генерална хипотеза гласи: „Ученици, наставници и родитељи не перцепирају у довољној мјери присуство злостављања ученика у школи, нити ученици перцепирају медијацију као начин рјешавања овог проблема, иако примјери мирног рјешавања спорова у школама указују на успјешну примјену медијације.“

I Посебна хипотеза гласи: Ученици, наставници и родитељи не перцепирају у довољној мјери присуство психолошког злостављања ученика у школама, при чему постоје разлике у перцепцији појединих учесника.

II Посебна хипотеза гласи: Ученици, наставници и родитељи не перципирају у довољној мјери појаве физичког злостављања ученика у школама, те не постоје значајне разлике у перцепцији овог вида злостављања између појединих учесника.

III Посебна хипотеза гласи: Ученици, наставници и родитељи не перцепирају у довољној мјери присуство сексуалног злостављања ученика у школама.

IV Посебна хипотеза гласи: Већина ученика не перципира медијацију у школи као вид превенције злостављања ученика јер не учача добробити од медијације.

## **Методолошки оквир рада**

У складу са циљевима и хипотетичким оквиром истраживања, одабране су методе са припадајућим инструментима. Када је ријеч о основним и општим научним методама у раду су кориштене методе индукције, дедукције, историјско-дијалектичка метода и методе научне анализе и синтезе.

За доказивање посебних и генералне хипотезе кориштена је метода испитивања, помоћу скала процјене Ликертовог типа (за наставнике, за ученике и за родитеље). На тај начин дошло се до сазнања о перцепцији наставника, ученика и родитеља о злостављању ученика и о ставовима ученика о медијацији. Методом студије случаја дошло се до дубљих сазнања о медијацији, као специфичном начину рјешавања сукоба из посредовање социјалног радника запосленог у школи.

## **Резултати истраживања и закључак**

На основу добијених резултата истраживања, може се закључити да је генерална хипотеза дјелимично потврђена.

За разлику од полазне претпоставке да ученици, наставници и родитељи не перцепирају у довољној мјери присуство психолошког злостављања ученика у школама, установљено је да све три групе испитаника у довољној мјери перципитрају видове психолошког злостављања. Међутим, потврђено је да постоје разлике у перцепцији појединих учесника, тј. да ученици и родитељи више перципирају психолошко злостављање у односу на наставнике. Тиме је прва посебна хипотеза дјелимично потврђена.

Резултати су показали да ученици, наставници и родитељи не перципирају у довољној мјери појаве физичког злостављања ученика у школама, те да не постоје значајне разлике у перцепцији овог вида злостављања између појединих учесника, чиме је потврђена друга посебна хипотеза.

Потврђена је и трећа посебна хипотеза по којој ученици, наставници и родитељи не перцепирају у довољној мјери присуство сексуалног злостављања ученика у школама.

Насупрот полазној претпоставци да ученици не перцепирају медијацију као начин рјешавања сукоба, резултати истраживања указују на то да ученици запажају добробити од медијације. Међутим, изостаје системско развијања навика за примјену медијације. У наредном периоду пажњу треба усмјерити на едукације о ненасилној комуникацији и развијење сензибилизације за медијацију.

## **Друштвени и научни допринос истраживања**

Научни допринос истраживања огледа се у дескрипција ставова и мишљења ученика, наставника и родитеља о злостављању ученика и медијацији као облику превладавања сукоба и превенције злостављања ученика у школама Републике Српске. Такође, сагледана је улога социјалног радника у школи, као медијатора у мирном рјешавању сукоба и превенцији злостављања ученика. Тиме су унапређена знања о посматраној појави и указано је на потребу друштвене интервенције у заштити дјецe од злостављања. Полазећи од тога да толерантан став о овој појави води неадекватној

перцепцији злостављања ученика, резултати истраживања треба да утичу на промјену перцепције главних актера, што је полазни основ за сузбијање и превенирање ове појаве. Допринос истраживања огледа се и у промоцији медијације као начина превазилажења сукоба у школи, који често исходују различим врстама злостављања ученика. Сензибилизација за примјену медијације, у великој мјери зависи од заступљености социјалних радника у школама, који би примјењивали и промовисали медијацију.

## ЗАКЉУЧЉАК И ПРИЈЕДЛОГ

Комисија сматра да је кандидаткиња Свјетлана Нинковић обавила истраживање у складу са пријављеном темом. У раду су систематизована шира теоријска и практична сазнања о предмету истраживања.

Истраживање је урађено на основу добро постављеног методолошког оквира и примјеном релевантних метода и инструмената, што је омогућило ваљану провјеру постављених хипотеза.

Имајући у виду наведене чињенице и оцјене, Комисија Наставно-научном вијећу Факултета политичких наука Универзитета у Бањој Луци

## ПРЕДЛАЖЕ

да Свјетлани Нинковић одобри јавну одбрану завршног рада на другом циклусу из области студија социјалног рада на тему *Перцепција злостављања ученика и медијације у школама Републике Српске*.

Бања Лука, 28.05. 2018. године

КОМИСИЈА:

Проф. др Весна Шућур Јањетовић, председник

Доц. др Небојша Малаковић, члан

Проф. др Јагода Петровић, члан - ментор



Број:08/1.638/18

Датум: 17.05.2018.

На основу члана 3. Правилника о поступку провјере оригиналности завршних радова студената на II и III циклусу студија Универзитета у Бањој Луци број 02/04-3.2688-4/17 од 28.09.2017. године издаје се

### УВЈЕРЕЊЕ

Овим се потврђује да је мастер рад кандидаткиње **Свјетлане Нинковић** под називом „**Перцепција злостављања ученика и медијације у школама Републике Српске**“ провјерен путем званичног софтвера за откривање плагијата дана 17. 05. 2018. године.

Шеф библиотеке

*Нина Кујалац*

Продекан за научноистраживачки рад



ДОСТАВЉЕНО:

- Ментору
- А/А