

Универзитет у Бањој Луци  
Факултет политичких наука  
Комисија за оцјену и одбрану завршног рада на другом циклусу

УНИВЕРЗИТЕТ У БАЊОЈ ЛУЦИ ФАКУЛТЕТ ПОЛИТИЧКИХ НАУКА	
ПРИМЉЕНО:	13. 04. 2017
	487/17

## НАСТАВНО-НАУЧНОМ ВИЈЕЋУ ФАКУЛТЕТА ПОЛИТИЧКИХ НАУКА

**Предмет:** Извјештај о оцјени завршног рада на другом циклусу студијског програма социјални рад кандидаткиње Милене Филиповић

Наставно-научно вијеће Факултета политичких наука Универзитета у Бањој Луци је на својој 85. сједници донијело одлуку број 08/3.460-14-2/17, од 11.04.2017. године, којом је именовало Комисију за оцјену и одбрану завршног рада на другом циклусу студијског програма социјални рад под називом *Ставови социјалних радника и грађана Ниша о медијацији у социјалном раду*, кандидаткиње Милене Филиповић, у сљедећем саставу:

1. Проф. др Весна Шућур Јањетовић, професор, ужа научна област Теорије и методологија социјалног рада, Факултет политичких наука Универзитета у Бањој Луци, предсједник
2. Доц. др Небојша Мацановић, доцент, ужа научна област Општа педагогија, Факултет политичких наука Универзитета у Бањој Луци, члан;
3. Проф. др Јагода Петровић, професор, ужа научна област Теорије и методологија социјалног рада, Факултет политичких наука Универзитета у Бањој Луци, члан.

Након што је прегледала и детаљно анализирала завршни рад Милене Филиповић, Комисија подноси Наставно-научном вијећу Факултета политичких наука Универзитета у Бањој Луци

### ИЗВЈЕШТАЈ

о оцјени урађеног завршног рада на другом циклусу студија под називом *Ставови социјалних радника и грађана Ниша о медијацији у социјалном раду*

## ОСНОВНИ ПОДАЦИ О КАНДИДАТКИЊИ

Кандидаткиња, Милена Филиповић, рођена је 29.05.1981. у Нишу гдје је завршила основну школу и гимназију „Светозар Марковић”.

Дипломирала је социологију на Филозофском факултету у Нишу 2005. године и стекла звање дипломирани социолог, а 2007. године завршила програм стручног образовања и усавршавања за обављање послова социјалног радника, на Филозофском факултету у Нишу.

Радно искуство је стекла у Центру за социјални рад „Свети Сава” у Нишу, радећи у канцеларији за материјална давања, као и радом на пројекту „Социјална и здравствена заштита старих лица”.

У невладиној организацији “Освит” је била консултанткиња на SOS телефону за жене и дјецу жртве породичног насиља и предавач на пројекту „Ромкиње на селу покрећу промјене”, на тему права из области социјалне заштите.

У агенцији “Озирис”, која се бави кућним лијечењем старих и непокретних особа, пружала је психосоцијалну подршку.

У маркетиншкој агенцији “WEBEX”, у сарадњи са Иницијативом младих за људска права, је вођа истраживачког тима.

Похађала је следеће семинаре: “Обука за радионичаре Центра за рани развој дјете”, “Емотивна писменост”, “Младе жене мијењају свијет” и “Ментално здравље студената”.

Говори енглески и француски језик и одлично се служи рачунаром.

## Увод

Завршни рад на другом циклусу студијског програма социјални рад, под називом *Ставови социјалних радника и грађана Ниша о медијацији у социјалном раду* има 81 страницу.

Четири главне цјелине су Увод, Теоријски дио, Емпиријски дио, Расправа и закључак. У оквиру ових цјелина садржана су сљедећа главна поглавља: Теоријски оквир за обраду теме, Дефинисање основних појмова, Начин истраживања, Резултати истраживања, Расправа и Закључак. У оквиру поглавља садржано је 15 потпоглавља.

На крају рада наводи се библиографија са 74 извора.

## Приказ структуре рада

### I УВОД

### II ТЕОРИЈСКИ ДИО

1. Теоријски оквир за обраду теме
  - 1.1. Теоријско разумевање сукоба
  - 1.2. Теоријско разумевање медијације у социјалном раду
  - 1.3. Досадашња истраживања
2. Дефинисање основних појмова
  - 2.1. Ставови
  - 2.2. Грађани Ниша
  - 2.3. Социјални рад
  - 2.4. Социјални радници
  - 2.5. Центри за медијацију
  - 2.6. Медијација

### III ЕМПИРИЈСКИ ДИО

1. Начин истраживања
  - 1.1. Предмет истраживања
  - 1.2. Циљеви истраживања
  - 1.3. Научна и друштвена оправданост истраживања
  - 1.4. Хипотетички оквир истраживања
  - 1.5. Методе и технике истраживања
2. Резултати истраживања
  - 2.1. Резултати анкетања грађана Ниша
  - 2.2. Ставови социјалних радника и других стручних радника који обављају посао медијације
  - 2.3. Анализа досијеа корисника медијације

### IV РАСПРАВА И ЗАКЉУЧАК

1. Расправа
2. Закључак

## **Предмет истраживања**

Предмет истраживања су ставови социјалних радника и грађана Ниша о медијацији у социјалном раду.

Теоријска сазнања о предмету истраживања, изведена су из постојећих научних сазнања која су у вези са конкретним проблемом, а која се могу пронаћи у оквиру социјалног рада, психологије, социологије, права и других научних дисциплина које се баве питањима посредовања у сукобима. Теоријски садржај истраживања обухвата теоријску елаборацију медијације уопште и медијације у Србији, представљену кроз законске оквире, са посебним освртом на медијацију у социјалном раду.

Емпиријски дио посвећен је истраживању стања и могућности развоја медијације, кроз испитивање ставова социјалних радника који имају искуство медијације, те ставова грађана Ниша, како оних који су учествовали у процесу медијације, тако и оних који немају медијацијско искуство. Кроз испитивање ставова грађана дошло се до сазнања о примјени медијације у пракси од времена њеног увођења, а то је од 2005. године, када је усвојен први Закон о посредовању. Испитивање ставова социјалних радника у Центру за социјални рад „Свети Сава“ у Нишу указало је на досадашње домете медијације у социјалном раду, уочене слабости и могућности даљег развоја. Истраживање је обављено у оквиру науке социјалног рада. Пошто медијација у социјалном раду исходује из праксе вансудског рјешавања спорова, обухваћена су сазнања из подручја правних наука, али и педагогије, психологије и социологије.

## **Хипотетички оквир рада**

У емпиријском дијелу истраживања постављена је сљедећа општа хипотеза: „Социјални радници у Центру за социјални рад имају позитиван став према медијацији у социјалном раду, док се ставови грађана разликују, с обзиром на њихова искуства у рјешавању сукоба путем медијације.“

Ова општа хипотеза доказивана је помоћу сљедеће три посебне хипотезе:

1. Социјални радници имају позитиван став према медијацији у социјалном раду, будући да постижу добре резултате у рјешавању сукоба путем медијације, те на

основу медијаторског искуства сагледавају потенцијале и предности медијације, као и могућности за њен даљи развој.

2. Корисници услуге медијације при Центру за социјални рад имају позитиван став према медијацији, будући да им је медијација помогла у рјешавању спорова.
3. Грађани Ниша, који нису корисници Центра за социјални рад, немају позитиван став према медијацији, што је последица њихове недовољне информисаности о медијацији уопште и медијацији у социјалном раду.

### **Методолошки оквир рада**

За доказивање постављених хипотеза у истраживању су кориштене методе, поступци и инструменти прилагођени предмету, циљевима и хипотетичком оквиру рада.

Опште научне методе кориштене у истраживању су: индукција, дедукција, анализа, синтеза и дескриптивна метода.

Приликом анализе и обраде података кориштена је дескриптивна статистика која садржи методе и процедуре за презентовање и сумирање података, као што су корелације (које су указивале на повезаност варијабли и идентификацију односа међу појавама) и фреквенције.

Метода испитивања реализована је помоћу анкетног упитника (за ставове грађана) и фокус групног интервјуа (за ставове социјалних радника).

Једна од значајних метода у овом раду била је анализа садржаја досијеа корисника Центра за социјални рад, који су прошли кроз процес медијације.

Сви добијени и обрађени подаци су приказани табеларно и графички.

### **Резултати истраживања и закључак**

На основу приказаних резултата, у раду је изнесен завршни осврт у вези са постављеним хипотезама.

Резултати истраживања су показали да социјални радници имају позитиван став према медијацији, јер постижу добре резултате у рјешавању сукоба путем медијације. На основу искуства, указују на предности и могућности за даљи развој медијације што потврђује прву помоћну хипотезу.

Завршна евалуација корисника услуге медијације при Центру за социјални рад, усмјерена на процјену задовољства учесника медијацијом, показала је да је програм испунио њихова очекивања и да га сматрају веома корисним и примјењивим у свакодневном раду. Ови резултати указују да је потврђена и друга помоћна хипотеза.

Трећа помоћна хипотеза је дјелимично потврђена, с обзиром да грађани Ниша, који нису корисници Центра за социјални рад, ипак, имају позитиван став према медијацији, али су још увијек недовољно информисани о медијацији уопште и медијацији у социјалном раду. Из наведеног кандидаткиња закључује да су главни разлози за малу примену медијације њено непознавање, јер стране у спору нису упознате са чињеницом да спор могу ријешити мирним путем, нити су упознати са самим поступком медијације и њеним предностима.

У раду је потврђена главна хипотеза - да социјални радници у Центру за социјални рад имају позитиван став према медијацији у социјалном раду, али се разликују ставови грађана, с обзиром на њихова искуства у рјешавању сукоба путем медијације. Велики број грађана Ниша нема искуство са медијацијом, тако да немају јасне ставове и имају доста нејасноћа у вези са процесом медијације. Заједнички став, признао из досадашњег искуства, јесте да је медијација добар метод за рјешавање спорова.

### **Друштвени и научни допринос истраживања**

Друштвени допринос рада огледа се у томе што се указује на потребу примјене медијације у социјалном раду, као ефикасне методе у рјешавању сукоба, посебно у породичним односима и у области малолетничког преступништва.

Истраживање познавања и примјене медијације у једној локалној заједници је веома важно, како би се открила ефикасност самог процеса медијације, искуство из праксе и задовољство корисника. Тиме се могу умањити, или отклонити, потенцијалне баријере и подстаћи примјена и развој услуга медијације у локалној заједници.

Грађани тешко прихватају нове услуге, уколико не разумију шта тиме добијају. Иако је медијација у Србији присутна више од десет година, још увијек није развијена њена шира примјена, а већина грађана није упозната са природом медијације нити са позитивним странама овог начина решавања спорова. Едукација стручних радника и информисање јавности могу допринијети практиковању медијације у различитим подручјима, укључујући и подручје социјалног рада.

## ЗАКЉУЧЉАК И ПРИЈЕДЛОГ

Комисија сматра да је кандидаткиња Милена Филиповић обавила истраживање у складу са пријављеном темом. У раду су систематизована шира теоријска и практична сазнања о предмету истраживања.

Комисија сматра да су резултати истраживања потврдили главне хипотетичке ставове. Рад проширује општа сазнања о медијацији у социјалном раду, посебно у области породичних сукоба и малолетничког преступништва, те представља добру основу за даља истраживања у овој области.

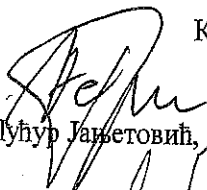
Имајући у виду наведене чињенице и оцјене, Комисија Наставно-научном вијећу Факултета политичких наука Универзитета у Бањој Луци

### ПРЕДЛАЖЕ

да Милени Филиповић одобри јавну одбрану завршног рада на другом циклусу из области студија социјалног рада на тему *Ставови социјалних радника и грађана Ниша о медијацији у социјалном раду.*

Бања Лука, 13.04. 2017. године

КОМИСИЈА:

  
Проф. др Весна Шућур Јањетовић, предсједник

  
Доц. др Небојша Мадановић, члан

  
Проф. др Јагода Петровић, члан