



УНИВЕРЗИТЕТ У БАЊОЈ ЛУЦИ
ФАКУЛТЕТ ПОЛИТИЧКИХ НАУКА

Булевар Војводе Петра Бојовића 1А, Бања Лука, Република Српска, БиХ
Тел: +387 (0)51 304 001, 304 006, 304 013, 304 017, 304 029
Факс: +387 (0)51 304 032 Е-mail: info@fpnbl.org www.fpnbl.org



Назив предмета: Менаџмент у социјалном раду (мастер студије)

Семестар:	Први
Статус предмета:	Обавезни
Фонд часова:	2+1
Број ЕCTS бодова:	4
Наставник:	Проф. др Мира Ћук
Сарадница:	Мр Оливера Грбић
Услов за похађање:	
Електронска пошта наставника:	miracukfpn@gmail.com ; mira.cuk@fpn.unibl.org
Електронска пошта сарадника:	oliveragrbc@live.com
Консултације:	Према распореду и договору

Опис предмета

Предмет садржи теме које су неопходне за објашњење настанка менаџмента, теоријских одређења, основних функција, принципа и улога у контексту савременог доба кога карактеришу брзе промјене у свим сферама живота. Остваривање функција менаџмента у организацијама социјалне заштите чине срж предмета како у теоријском смислу, тако и у смислу примјене у социјалном раду и социјалној заштити. Темема које још пружају информације о лидерству, комуникацијама, систему квалитета, стандардизацији, маркетингу и менаџменту непрофитног сектора, овај предмет нуди знања којима се мисија социјалних радника да производе позитивне промјене у свом окружењу и у односима међу људима може успјешније остварити.

Очекивани исходи учења

Студенти треба да продубе теоријска знања из области менаџмента, менаџмента у систему социјалне заштите и менаџмента у социјалном раду, као и да овладају практичним вјештинама менаџмента у социјалном раду као што су: менаџмент случаја и систем менаџмент, мрежни социјални рад и управљање подршком, коришћење и развој људских ресурса, менаџмент промјена, сварање организационо стратешких претпоставки дјелатности, социјални маркетинг и менаџмент непрофитног сектора.

Садржај предмета

1. Подсјећање на разумијевање појма менаџмент, менаџери, функција, улога и вјештина;
2. Развој мисли о менаџменту са примјеном у социјалној заштити;
3. Системска и ситуациона теорија и њихова примјена у социјалној заштити и социјалном раду у области управљања;
4. Менаџмент и социјални рад: управљање услугама;
5. Мрежни социјални рад и управљање подршком и системом;
6. Планирање: основе планирања и стратешко планирање у организацијама социјалне заштите и система;
7. Пројектно планирање и управљање пројектима, финансијски менаџмент;
8. Организовање у организацијама социјалне заштите;
9. Комуникација, моћ, ауторитет и односи са јавношћу;
10. Вођење: о лидерству, мотивацији, професионална каријера социјалног радника;
11. Управљање људским ресурсима у организацијама социјалне заштите;
12. Контрола: врсте контроле у социјалном раду;

13. Менаџмент квалитета;
14. Социјални маркетинг и нови социјални менаџмент;
15. Менаџмент непрофитног сектора, менаџмент јавних служби, менаџмент у НВО.

Начин извођења наставе

Представљање тема обављаће се путем предавања и презентација кроз интерактивни дијалог и учешће студената. Индивидуални рад студената на дате задатке биће посебно потенциран. О индивидуалним радовима ће се дискутовати у групи и презентовати њихови налази. Консултације групне и индивидуалне биће више заступљене. Поједини задаци обављаће се и групно.

Вредновање и оцјењивање рада студената/киња

Провјера знања ће се вршити кроз оцјену индивидуалних и групних радова што ће улазити у предиспитне обавезе (два колоквијума и активност). Ови радови ће садржавати задатке из објашњења и примјене теорија менаџмента, елаборације појединих функција и питања и управљања појединим процесима, на примјер састанцима, тимовима и сл. У предиспитним обавезама оствариваће се до 50 бодова. Завршни испит обављаће се усмено кроз индивидуални разговор о теоријским и практичним питањима садржаја предмета и може се остварити максимално 50 бодова. Завршна оцјена је збир бодова остварених на предиспитним обавезама и завршном испиту. Похађање наставе и вјежби је обавезну и вреднује се у складу са правилима студирања.

Обавезна литература

1. Гавриловић, А. Ђук, М. (2015), Менаџмент у систему социјалне заштите, Бања Лука: Факултет политичких наука Универзитета у Бањој Луци.
2. Robbins, S. Coulter, M. (2005), Menadžment, Beograd: Datastatus.
3. Зборник радова, ур. Ана Гавриловић, (2010), Социјални изазови и менаџмент у социјалној заштити, Бања Лука: Факултет политичких наука Универзитета у Бањој Луци.

Допунска литература

1. Брајша, П. Стакић, Ђ. (1991), Тимски рад, Загреб: библиотека социјалне заштите.
2. Булингер, Х. Новак, Ј. (2004), Мрежни социјални рад, Бања Лука: Филозофски факултет.
3. Котлер, Ф. Роберто, Н. Ли, Н. (2008), Социјални маркетинг, Београд: Клио.
4. Милосављевић, М. (2009), Основе науке о социјалном раду, Бања Лука: Филозофски факултет, стр. 301-304).
5. Милосављевић, М. Бркић, М. (2005), Социјални рад у заједници, Београд: Социјална мисао.
6. Милосављевић, М. Видановић, И. (1999), Социјални рад и добровољне социјалне активности, Београд: ФПН.
7. Ристић, Ж. Хоблај, П. Трнинић, М. (2008), Менаџмент знања и социјални менаџмент, Београд: Либер.