



УНИВЕРЗИТЕТ У БАЊОЈ ЛУЦИ
ФАКУЛТЕТ ПОЛИТИЧКИХ НАУКА

Булевар Војводе Петра Бојовића 1А, Бања Лука, Република Српска, БиХ
Тел: +387 (0)51 304 001, 304 006, 304 013, 304 017, 304 029
Факс: +387 (0)51 304 032 Е-mail: info@fpnbl.org www.fpnbl.org



Назив предмета: Основе менаџмента у социјалном раду

Семестар:	Други
Статус предмета:	Обавезни
Фонд часова:	2+1
Број ЕCTS бодова:	4
Наставник:	Проф. др Мира Ћук
Сарадница:	Мр Оливера Грбић
Услов за похађање:	нема
Електронска пошта наставника:	miracukfpn@gmail.com ; mira.cuk@fpn.unibl.org
Електронска пошта сарадника:	olivera
Консултације:	Према распореду и договору

Опис предмета

Овај предмет уводи студенте у појмовно-теоријске основе менаџмента уопште, а посебно у социјалној заштити и социјалном раду, упознаје са основним функцијама менаџмента и њиховим остваривањима, методама лидерства и менаџмента у организацијама које пружају социјалне услуге и оспособљава за употребу знања и вјештина из области менаџмента у руковођењу у свакодневним радним ситуацијама. Поред теоријских знања студенти ће упознати и практичне примјере управљања у социјалном раду и социјалној политици.

Очекивани исходи учења

Студенти треба да овладају појмовно теоријским основама менаџмента у социјалном раду, да упознају различите приступе лидерства, да упознају кључне области примјене менаџмента, да разумију ко су и шта раде менаџери, које су њихове функције и улоге у организацијама социјалне заштите и да упознају неке од основних дисциплина савременог менаџмента.

Садржај предмета

1. Представљање садржаја предмета; Шта је менаџмент, ко су менаџери, функције, улоге и вјештине;
2. Развој менаџмент мисли: рани примјери, пост ране теорије, класичне теорије, административне теорије, квантитативне и бихевиористичке;
3. Развој менаџмент мисли: системске, ситуационе и иновативне;
4. Садашњи трендови и тенденције у окружењу: окружење, социјална одговорност, орг. култура, етика, међународни менаџмент
5. Функција планирања;
6. Процес доношења одлука и најважније менаџерске одлуке;
7. Функција организовања;
8. Функција вођења: лидерство, приступи и теорије;
9. Управљање групама и тимовима;
10. Управљање људским ресурсима;
11. Функција контроле;
12. Комуникација и односи с јавношћу;
13. Примјена менаџмента у систему социјалне заштите, организацијама социјалног рада;
14. Примјена менаџмента у социјалном раду;
15. Савремени менаџмент и трендови у управљању у организацијама социјалне заштите.

Начин извођења наставе

Интерактивна излагања наставника, пауер поинт презентације, дискусије, студије случаја из социјалне заштите и социјалног рада, излагање студената на припремљене теме, дискусије у мањим групама, консултације са студентима.

Вредновање и оцјењивање рада студената/киња

Провјера знања ће се вршити током семестра, у виду предиспитних обавеза, као и на крају семестра, из испита, у вријеме редовних испитних рокова.

Предиспитне обавезе се састоје из два колоквијума. Колоквијум се спроводи у облику теста који садржи по 20 питања из дијела наставног процеса који је обрађиван. Колоквијуми се обављају за вријеме вјежби. Сваки колоквијум носи по 20 бодова. У предиспитне обавезе спада редовно похађање наставе што се вреднује до 5 бодова и активног учествовања на настави путем кратке презентације студената на предавањима и вјежбама, што се вреднује са 5 бодова. На предиспитним обавезама може се укупно освојити највише 50 бодова.

Активно похађање предмета

Да би стекао бодове за активно похађања предмета, студент(ица/киња) може укупно изостати највише три недјеље, односно 20% наставе из предмета.

Завршни испит обавља се усмено одговором студената на три одабрана питања из цјелокупног градива. Завршни испит носи највише 50 бодова.

Коначна оцјена из предмета се изводи сабирањем успјеха постигнутог на свим елементима провјере знања, односно сабирањем бодова из предиспитних обавеза (максимално 50) и бодова из испита (максимално 50).

За успјешно испуњење предметних обавеза, односно за стицање минималне пролазне оцјене (6), студент мора укупно освојити најмање 51 бод из предиспитних и испитних обавеза на предмету. Оцјена седам (7) одражава успјех од 61 до 70 бодова, оцјена осам (8) од 71 до 80 бодова, оцјена девет (9) од 81 до 90 бодова, а оцјена десет (10) од 91 до 100 бодова.

Бодови из предиспитних обавеза вриједе на свим испитним терминима у текућој школској години. Ако студент поново похађа предмет у наредној школској години, поново ради све предиспитне обавезе.

Обавезна литература

Гавриловић Ана и Ђук Мира (2015) Менаџмент у систему социјалне заштите, Бања Лука: Факултет политичких наука.

Допунска литература

Robbins, S. Coulter, M. (2005) Menaxment, Beograd: Datastatus.

Други уџбеници из менаџмента.