



УНИВЕРЗИТЕТ У БАЊОЈ ЛУЦИ
ФАКУЛТЕТ ПОЛИТИЧКИХ НАУКА

Булевар Војводе Петра Бојовића 1А, Бања Лука, Република Српска, БиХ
Тел: +387 (0)51 304 001, 304 006, 304 013, 304 017, 304 029
Факс: +387 (0)51 304 032 Е-mail: info@fpnbl.org www.fpnbl.org



Увод у савјетовање

Семестар:	трећи
Статус предмета:	изборни
Фонд часова:	2 часа наставе и 1 час вјежби
Број ECTS бодова:	4 ECTS
Наставник:	доц. др Драгана Шћеповић
Сарадница:	----
Услов за похађање:	уписан трећи семестар
Електронска пошта наставника:	dscepovic@gmail.com
Електронска пошта сарадника:	----
Консултације:	у терминима консултација

Опис предмета

Циљ овог предмета је усвајање знања о савјетовању, о врстама савјетовања, основним елементима процеса савјетовања, вјештинама провођења савјетовалишног интервјуа у оквиру теоријске и практичне основе професије социјалног рада. Садржај предмета ће студентима омогућити и препознавање личних потенцијала, вјештина и компетенција за савјетодавни рад са корисницима, као и подстицање личног раста и развоја студената.

Очекивани исходи учења

Студенти ће бити активни у учењу, укључени у практичне активности и на основу усвојених знања и вјештина биће оспособљени да примени знања, вјештине и технике вођења интервјуа и процеса савјетовања. Примјеном искуственог учења у малим групама студенти ће развијати основе за специфичне компетенције потребне за вођење савјетодавног интервјуа и процеса савјетовања.

Садржај предмета

1. Савјетовање, савјетоватељ и етика у савјетовању;
2. Потреба за пружањем стручне помоћи и мотивација у савјетовању;
3. Избор приступа у психосоцијалном раду;
4. Типови савјетовања, директивни и недирективни приступ;
5. Елементи успјешне комуникације -емпатија, активно слушање, рефлектовање и парафразирање у савјетовању; иницијални савјетовалишни интервју;
6. Поштовање, толеранција, аутентичност, заинтересованост и јасноћа у процесу савјетовања;
7. Организационе претпоставке вођења савјетовалишног интервјуа; тријажа;
8. Одбрамбени механизми у савјетовању; трансфер, контратрансфер у савјетовању; сажимање и усмјеравање у савјетовању;
9. Отпори у савјетовању; конфронтација, интерпретација и кларификација;
10. Фазе савјетовалишног процеса; Фаза одлучивања;
11. Иницијална фаза
12. Фаза увида
13. Фаза одлуке и промјена
14. Завршна фаза-фаза реализације циљева, евалуација савјетовања и професионало усавршавање савјетоватеља;
15. Пружање стручне помоћи у туговању.

Начин извођења наставе

Предавања и вјежбе, интерактивна настава, рад у малим групама.

Вредновање и оцјењивање рада студената/киња

Провјера знања ће се вршити током семестра у виду предиспитних обавеза, као и на крају семестра, завршним испитом у вријеме редовних испитних рокова. Предиспитне обавезе се састоје из два (2) колоквијума (по 20 бодова) и редовног и активног похађања предмета (10 бодова). На предиспитним обавезама може се укупно освојити највише 50 бодова. Завршни испит се обавља у правилу усмено. На завршном испиту се провјерава знање из цијелог градива. Завршни испит носи највише 50 бодова. Коначна оцјена из предмета се изводи сабирањем успјеха постигнутог на свим елементима провјере знања, односно сабирањем бодова из предиспитних обавеза (максимално 50) и бодова из испита (максимално 50).

Обавезна литература

1. Јанковић, Ј. (2004). Савјетовање у психосоцијалном раду. Загреб: Етцетера. Стр: 5-44; 97-158.
2. Јанковић, Ј. (2004). Савјетовање - психодинамски приступ. Загреб: Етцетера. Стр: 37-57.
3. Nelson-Jones, Р. (2007). Практичне вјештине у психолошком савјетовању и помагању. Јастебарско: Наклада Слап. Стр: 103-126; 135-156; 171-196; 263-273; 334-343; 52-529; 535-545.
4. Срна, Ј. (2012). Психотерапија и савјетовање. Београд: Завод за уџбенике и наставна средства. Стр: 62-75.

Допунска литература

1. Видановић, И. (1999). Терапијски модели социјалног рада. Београд: Научно истраживачки центар за рад и социјалну политику. Стр: 119-157.